

5. W przypadku:
 - zmiany trasy przejazdu,
 - zmiany biletu z dwustronnego na jednostronny lub odwrotnie,
 - przerwy w doładowywaniu karty na kolejny miesiąc,pasażer musi się zgłosić do punktu sprzedaży biletów */kierowca w autobusie nie może dokonać tych zmian, ani w przypadku przerwy dokonać doładowania EM - KARTY na kolejny miesiąc/*.
6. Podczas zasilania EM - KARTY Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem nabycia biletów. Paragon wraz z EM - KARTĄ należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji, oraz ewentualnego wystawienia faktury VAT.

§ 3

Użytkowanie biletu elektronicznego.

1. Do przejazdu autobusami PKS Grójec Sp. z o.o. uprawnia łączne posiadanie przy sobie:
 - ważnej EM - KARTY z zapisanym na niej aktualnym biletem miesięcznym,
 - biletu w formie papierowej,
 - posiadanie przy sobie dokumentu pozwalającego w sposób wiarygodny zidentyfikować Pasażera i dokumentu uprawniającego do biletu ulgowego.Jeżeli pasażer nie posiada przy sobie kompletu wyżej wymienionych dokumentów, aby korzystać z przejazdu musi wykupić u kierowcy bilet jednorazowy uprawniający go do przejazdu danym kursem.
2. Podczas wsiadania do autobusu pasażer obowiązkowo rejestruje swój przejazd poprzez przyłożenie EM - KARTY */na ok. 2 sekundy/* do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Karta jest ważna */uprawnia do przejazdu/*, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie.
3. W przypadku, kiedy rejestracja zakończy się komunikatem o braku uprawnień do przejazdu w danym kursie pasażer jest zobowiązany zakupić bilet jednorazowy u kierowcy obsługującego dany kurs.
4. Podczas kontroli rewizorskiej pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kontrolującego EM - KARTE, oraz paragon fiskalny */bilet papierowy/* wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową również dokument uprawniający do ulgi.
5. Ujawnienie przez służby kontrolne faktu odbywania podróży bez rejestracji EM - KARTY lub nie posiadania przy sobie kompletu dokumentów wskazanych w § 3 p. 4 niniejszego regulaminu będzie traktowane jako jazda bez ważnego biletu i będzie skutkowało nałożeniem opłaty dodatkowej wynikającej z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych.
6. EM - KARTA nie wymaga specjalnych warunków przechowywania. Aby nie uległa ona uszkodzeniu nie należy:
 - zginać karty,
 - przetrzymywać karty w niskich temperaturach */poniżej 4°C/*,
 - poddawać karty działaniu wysokich temperatur */powyżej 50°C/*,
 - przetrzymywać karty w miejscach powodujących trwałe odkształcenie karty */np. tylne kieszenie spodni itp./*,
 - rysować na jej powierzchni.

Uszkodzenie wynikające z niezachowania podstawowych warunków jej przechowywania czyni EM - KARTĘ bezużyteczną i jest zawinionym działaniem użytkownika EM - KARTY.

7. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego działania EM - KARTY należy zgłosić to do punktu sprzedaży biletów celem wprowadzenia w niej poprawnych zapisów lub jej wymiany. Jeżeli zostanie stwierdzone wadliwe działanie karty i nie będzie w tym winy pasażera karta zostanie wymieniona bezpłatnie.

§ 4

1. Niniejszy regulamin jest dostępny we wszystkich punktach sprzedaży biletów, w każdym autobusie obsługującym regularną komunikację oraz na stronie internetowej www.pksgrojec.pl